



FONCTIONS PRINCIPALES : Tous vos outils du quotidien réunis dans une seule solution nomade Extrabat.

Caractéristiques générales :

- Accessible sur Pc, Mac, Tablette, Smartphone
- Logiciel de gestion commerciale
- Logiciel de caisse magasin
- Logiciel de comptabilité
- Logiciel de la relation client (*base clients, agenda partagé synchronisable, espace client*)
- Logiciel de planification (*planning, plan de charges*),
- Logiciel de gestion du Sav et des contrats de services,
- Espace serveur avec stockage illimité,
- Module Géolocalisation afin d'optimiser les temps de trajet,
- Solution emailing,
- Campagne Sms
- Statistiques, tableau de bord
- Export de toute la base (*clients, devis, factures, top ventes, etc...*)



Logiciel de gestion commerciale

Gestion des articles :

1. Import de votre fichier articles,
2. Gestion de la durée de garantie et de la durée de vie de l'article,
3. Mise à disposition de catalogues fournisseurs (*liste sur demande*),
4. Gestion de la notion de nomenclature dynamique (*ouvrage, article composé*),
5. Gestion de la notion de type d'article (*main d'œuvre, matériaux, location, sous traitance, etc..*),

Gestion des achats :

1. Panier Articles à commander,
2. Commande fournisseur,
3. Réception partielle ou globale des commandes,
4. Répartition par montant ou % de l'achat sur une ou plusieurs affaires,
5. Gestion du stock d'alerte,
6. Saisie d'inventaire (*manual ou par douchette*),

Gestion des ventes :

1. Devis avec notion d'aller chercher des articles dans une base déportée de plus de 700000 articles avec intégration automatique,
2. Commande avec système de sous commande type contrat de maintenance (en 3,6,9 ou 12 fois) ou bien par situation soit par % soit par quantité,

3. Facture classique ou par situation avec % d'avancement de la situation et tableau récapitulatif avec reste à payer,

4. Gestion de la facturation par la récurrence et notion de commandes type contrats de services à renouveler,

5. La facturation met à jour le dossier client, la fiche sav, la fiche contrats de services ainsi que la solution emailing

6. Interface caisse magasin,

7. Bon de livraison et avoir,

8. Relance facture client (*modèles Relance 1,2,3 et mise en demeure intégrés*),

9. Gestion du multi tarifs (*par le prix d'achat augmenté d'un coefficient de frais généraux ainsi que d'un coefficient de marge commerciale en fonction du statut du client*),

10. Gestion des cartes de fidélité (*% de remise en fonction des familles sous familles*) ou par point (*un nombre de points engrange une remise en fonction de la valeur du point que vous donnez*),

11. Impression des étiquettes articles (*avec ou sans code barre et images*),

12. Gestion d'un livre de caisse électronique,

13. Gestion des bordereaux de remise de chèques et paiement en différé,

14. Export des ventes dans plus de 49 logiciels de comptabilité voire au format du logiciel de l'expert comptable,



Statistiques :

1. Envoi d'un tableau de bord journalier par mail,

2. Top CA par client,

3. Top ventes par article,

4. Répartition du CA par journal de vente voire par compte,

5. Répartition du CA par origine de contact



Logiciel de comptabilité



Logiciel de la relation client

- Moteur de recherche type Google (*par téléphone, mail, carte de fidélité, code compta, interlocuteur, articles, pièces commerciales, ville, code postal, titre du devis, numéro de série, etc*)
- Paramétrage de questions complémentaires sur la fiche contact,
- Gestions des actions de relance avec suivi de la relation,
- Gestion de scénarios (*rapport de visite, enquête de satisfaction*)
- Porte doc avec stockage illimité (*photos, documents*),
- Gestion de l'agenda synchronisable sur smartphone apple ou android,
- Vue multi agendas avec notion de cliquer déplacer sur différents utilisateurs,
- Activation ou non d'un espace client interactif où vous pourrez échanger des messages, des photos, des pièces commerciales ainsi que des documents type cgv, notices commerciales ou techniques,



Logiciel de planification

- Paramétrage de vos tâches,
- Gestion d'un planning par tâche, poseurs, vendeurs, suivi par,
- Associé à tous les agendas et confirmation par mail et sms,
- Vue Gantt,
- Plan de charges avec réservoir d'heures disponibles et prévisionnelles,



Logiciel de la gestion du Sav et des contrats de services

- Paramétrage de vos typologies de sav et de vos contrats de services,
- Paramétrage de vos récurrences concernant vos contrats de services,
- Paramétrage de vos questions Diagnostic Sav et de vos rapports d'interventions,
- Gestion des droits utilisateurs (*accès à la gestion commerciale ou non*),
- Fiche sav ou contrats reliés à l'agenda avec pictos de signalisation (*client prévenu, prendre les clés, amener produits, etc..*)
- Signature numérique sur smartphone ou tablette pour les clients,
- Envoi des rapports par mail et mise à jour en temps réel avec la facturation,
- Historisation directe sur la page d'accueil du client,
- Statistiques sav par typologie,
- Statistiques du coût du sav sous garantie



Espace serveur

- Stockage illimité,
- Notion de documents verrouillés,
- Notion de partage de documents avec vos clients via l'espace client,
- Attacher un document technique ou commercial à un article,



Module géolocalisation

- Géolocalisation du client,
- Géolocalisation des sav par typologie,
- Géolocalisation des contrats par code postal,
- Calcul des indemnités kilométriques,
- Géolocaliser tous les clients qui ont acheté tel article,
- Géolocaliser tous ses prospects



Solution E Mailing

- Réaliser un emailing en six clics (*Titre, image, lien, choix de la base client, tester et envoyer*),
- Possibilité de renvoyer cet emailing à ceux qui ne l'ont pas lu,
- Nombre de personnes qui ont lu votre mail avec notion de rappel,
- Chiffre d'affaires généré,
- Envoi de mailing illimité,



Campagne SMS

- Paramétrage du texte type pour la confirmation de rdv,
- Possibilité de confirmer par texto, les rdv des commerciaux et des techniciens
- Comme pour l'emailing, vous écrivez votre texte (*140 caractères*), vous sélectionnez à qui vous désirez l'envoyer et vous validez



Statistiques, Tableaux de bord

- Deux clics et 40 indicateurs de qualité apparaissent,
- Tableaux des objectifs avec variation de l'année N-1,
- Tableau du CA restant à facturer,
- Tableau des commissions des commerciaux
- Tableau répartition du CA par famille et sous famille,
- Tableau des commerciaux (*nombre de rdv, nombre de commandes, CA généré*),
- Tableau des clients perdus ainsi que son CA,
- Top ventes par fournisseur avec variation N-1 et N-2,
- Statistiques des ventes d'articles avec le CA et la marge dégagée,

Configurations minimales requises : une connexion internet minimum 1 gigabit

Systèmes d'exploitation supportés : Pc, Mac, Android, Apple